Ogólne Warunki Sprzedaży PH-P NIKE sp. z o.o. z siedzibą w Ostródzie
(zwane dalej OWS)

DEFINICJE.
Sprzedawca-Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne „NIKE" sp. z o.o. z siedzibą w Ostródzie, ul. Garnizonowa 7a, 14-100 Ostróda, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000328371, NIP 7412080963, REGON 2803800037.
Kupujący-osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca towary u Sprzedawcy, niebędąca jednocześnie Konsumentem.
Towary-towary własne i odsprzedawane (innych producentów) będące w ofercie Sprzedawcy.
Produkty-towary własne, tj. wyprodukowane bezpośrednio przez Sprzedawcę.
Cennik-aktualny cennik dla towarów, transportu i innych opłat stosowany przez Sprzedawcę.
OWS-niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
Konsument-osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub zawodowej bezpośrednio związanej z działalnością gospodarczą Sprzedawcy, składająca zamówienie lub kupująca towary u Sprzedawcy.
Strony-Sprzedawca i Kupujący.

I.ZASADY OGÓLNE.
1.Niniejsze OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i następne Kodeksu cywilnego i są stosowane przez Sprzedawcę w stosunku do sprzedaży betonowej kostki brukowej i pozostałej galanterii betonowej znajdującej się w jego ofercie. OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują Strony, jeżeli nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany umowy lub dodatkowe uzgodnienia w stosunku do treści OWU wymagają zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2.Niniejsze OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie ich w folderach reklamowych Sprzedawcy, jego ofercie handlowej, Cenniku oraz na stronie internetowej pod adresem www.php-nike.pl.
3.W przypadku umowy zawieranej z Konsumentem, niezależnie od OWS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2026.1244 t.j.). OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem w zakresie, w jakim przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
4.Akceptacja OWS następuje z momentem zawarcia umowy, a w przypadku zamówienia z chwilą jego złożenia przez Kupującego, zaś gdy brak jest umowy lub zamówienia także poprzez doręczenie faktury lub odbiór Towarów przez Kupującego lub Konsumenta.

II.ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY.
1.Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę na warunkach wynikających z oświadczenia Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia.
2.Strony dopuszczają możliwość przesyłania korespondencji e-mailem. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub Konsumenta e-mailem traktuje się jako zamówienie złożone przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego lub Konsumenta, chyba że Sprzedawca zażąda dodatkowych czynności mających na celu potwierdzenie zamówienia bądź uprawnień do skutecznego złożenia zamówienia. Odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia ponosi Kupujący lub Konsument.
3.Cena towarów ustalana jest na podstawie Cennika z dnia wystawienia faktury lub na podstawie odrębnej oferty złożonej Kupującemu lub Konsumentowi przez Sprzedawcę.
4.Cena towarów obejmuje ich załadunek na placu w siedzibie Sprzedawcy wózkiem widłowym na środki transportu, które powinny być przystosowane do ich załadunku za pomocą wózka widłowego.
5.Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów i rabatów na sprzedawane towary.
6.Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży betonowej kostki brukowej wyłącznie w formie pełnopaletowej. Minimalna wielkość zamówienia kostki betonowej to 1 paleta.
7.W chwili odbioru towarów muszą one zostać sprawdzone przez Kupującego lub Konsumenta pod względem ilościowym, a przez Kupującego również pod względem jakościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszystkich widocznych wad fizycznych towarów lub ich opakowań. W przypadku niezgłoszenia przez Kupującego lub osobę upoważnioną przez niego do dokonania odbioru towarów zastrzeżeń w zakresie jakościowym lub ilościowym, a przez Konsumenta lub osobę przez niego

upoważnioną do odbioru towarów w zakresie ilościowym uważa się, że towar pozbawiony jest wad jawnych i odpowiada Kupującemu lub Konsumentowi. Odbiór towarów potwierdzony podpisem osoby upoważnionej przez Kupującego na dokumencie wydania (WZ) oznacza utratę przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych mu towarów.
8.Wydanie towaru jest potwierdzane przez Kupującego lub Konsumenta oraz osoby przez nich upoważnione na dokumencie wydania (zwanym WZ). W momencie wydania towarów przechodzą na Kupującego i Konsumenta wszelkie ciężary związane z towarami, a także wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.
9.Jeżeli odbiór towaru następuje przez Kupującego lub Konsumenta poza siedzibą Sprzedawcy, Sprzedawca do ceny doliczy koszty transportu oraz rozładunku według stawek rynkowych, chyba, że Kupujący lub Konsument odbierze towar z siedziby Sprzedawcy we własnym zakresie.
10.W przypadku dostarczenia towarów transportem Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego lub Konsumenta, są oni zobowiązani do odbioru towarów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku zrealizowanym przez Sprzedawcę na zasadach określonych w punkcie 7 niniejszego rozdziału. Kupujący może zgłosić reklamację dotyczącą strat w towarach powstałych podczas jego transportu w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia towarów, natomiast reklamacje ilościowe muszą zostać zgłoszone do zakończenia rozładunku poprzez wpisanie ich na dokumencie WZ. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego po upływie powyższych terminów jest bezskuteczne i nie będzie uwzględnione.
11.Kupujący lub Konsument ma obowiązek wskazać osobę, która odbierze towar i zapewnić niezwłoczny odbiór towaru po jego dostarczeniu. W przypadku niepoinformowania Sprzedawcy o osobie upoważnionej do odbioru towarów, za upoważnioną uznaje się osobę podpisującą dokument WZ w imieniu Kupującego lub Konsumenta. Jeżeli nie będzie możliwe odebranie towaru z powodu nieobecności w miejscu odbioru, Kupujący lub Konsument zostanie obciążony wszystkimi kosztami związanymi z nieodebranym transportem.
12.W przypadku odbioru własnego zakupionego towaru przez Kupującego lub Konsumenta z siedziby Sprzedawcy, mają oni obowiązek odebrać zakupiony towar w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze po zawarciu umowy sprzedaży, chyba że Strony ustalą inny termin. Nieodebranie towarów w tym terminie upoważnia Sprzedawcę do naliczania wynagrodzenia z tytułu składowania towarów nabytych przez Kupującego lub Konsumenta w wysokości 0,2% wartości nieodebranych towarów za każdy dzień składowania niezależnie od innych roszczeń przysługujących Sprzedawcy w związku z nieodebraniem towarów.
13.Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odrębnego wynagrodzenia Kupującemu lub Konsumentowi za palety oraz ich transport, jeżeli wykonał go Sprzedawca zgodnie z postanowieniami rozdziału III OWS.
14.Faktura zostaje wystawiona przez Sprzedawcę Kupującemu lub Konsumentowi z określeniem terminu i sposobu płatności. Za datę płatności Strony przyjmują datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy. Niedopuszczalna jest odmowa zapłaty przez Kupującego, jak również potrącenie wierzytelności Kupującego z wierzytelnościami Sprzedawcy wynikającymi z zawartej przez Strony umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
15.W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie (w określonych przypadkach odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych).
16.Sprzedawca udziela limitów kupieckich wedle swojego uznania wyłącznie Kupującym pozostającym z nim w stałych stosunkach handlowych.
17.W przypadku Kupującego, który nie zawarł ze Sprzedawcą umowy handlowej dotyczącej sprzedaży towarów oraz który nie korzysta z limitu kupieckiego, a także Konsumenta, zobowiązani oni są do zapłaty na rzecz Sprzedawcy zaliczki w wysokości 100% zamówienia. Zaliczka zostanie zapłacona przez Kupującego lub Konsumenta w momencie złożenia zamówienia.
18.W przypadku Kupujących korzystających z przyznanego limitu kupieckiego, po upływie terminu płatności lub przekroczeniu przyznanego limitu kupieckiego Sprzedawca ma prawo wstrzymać wydawanie towarów Kupującemu oraz przyjmowanie od niego dalszych zamówień, zaś wszelkie zobowiązania pieniężne Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedawcę z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek opóźnienia Kupującego w zapłacie wyklucza możliwość dochodzenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę.
19.W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego korzystającego z limitu kupieckiego w wysokości przekraczającej ten limit, który to Kupujący nie jest objęty gwarancją ubezpieczeniową, Kupujący

zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty przed wydaniem towaru, chyba że zarząd Sprzedawcy wyrazi zgodę w formie pisemnej na inny termin płatności. Ponadto, gdy tego zażąda Sprzedawca, Kupujący zobowiązany jest dodatkowo do wystawienia weksla in blanco wraz z porozumieniem wekslowym w celu zabezpieczenia zapłaty za towar objęty zamówieniem bądź zawarcia ze Sprzedawcą umowy przewłaszczenia ruchomości lub nieruchomości na zabezpieczenie zapłaty za towar przed jego wydaniem. Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją złożonego zamówienia, jeżeli Kupujący będzie opóźniał wystawienie weksla bądź zawarcie umowy przewłaszczenia, a jeżeli nie udzieli zabezpieczenia w wyznaczonym mu dodatkowo terminie, Sprzedawca ma prawo odmówić zawarcia umowy z Kupującym.
20.Kupujący i Konsument nie może przenosić na osoby trzecie praw i zobowiązań wynikających z zawartych ze Sprzedającym umów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
21.Uszkodzenia towaru do 2% łącznej jego ilości z danej umowy sprzedaży powstałe w wyniku załadunku, pakowania lub transportu i rozładunku nie stanowią podstawy do zgłoszenia wad przez Kupującego z tytułu rękojmi lub gwarancji lub roszczeń z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy na zasadach ogólnych. W zakresie wskazanym powyżej odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona.

III.OPAKOWANIA.
1.Rodzaj i sposób pakowania towarów oraz warunki ich przechowywania określa Sprzedawca według swojego uznania.
2.Towary będą ułożone i wydane na paletach, za które Kupujący oraz Konsument będzie obciążany przy wydaniu towaru ceną w wysokości 40,00 zł netto + podatek VAT za każdą paletę. Koszt zakupu palet będzie zawarty w fakturze obejmującej zakup towarów.
3.Palety powinny zostać zwrócone Sprzedawcy w stanie niepogorszonym (tj. bez widocznych uszkodzeń fizycznych/mechanicznych) w terminie do 60 dni od dnia odbioru towarów. Po upływie tego terminu Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia palet.
4.W przypadku zwrotu palet na warunkach określonych w punkcie 3 Sprzedawca zwróci Kupującemu lub Konsumentowi cenę 40,00 zł netto + podatek VAT za każdą paletę i wystawi fakturę.
5.Kupujący i Konsument obowiązani są zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt zwrotny transport palet do siedziby Sprzedawcy, chyba że zlecą transport palet Sprzedawcy za odrębnym wynagrodzeniem.
6.Opakowania nie nadające się do powtórnego użycia (jednorazowe lub uszkodzone) oraz odpady opakowań Kupujący i Konsument odzyskują lub unieszkodliwią we własnym zakresie.
7.Do każdej palety z towarami dołączona jest etykieta identyfikacyjna towaru.

IV.WSKAZÓWKI ODNOŚNIE OCENY PRODUKTÓW BETONOWYCH.
1.Produkty Sprzedawca wykonuje zgodnie z następującymi normami:
-PN-EN 1338 - “Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań - obowiązująca norma na kostki brukowe”,
-PN-EN 1339 - “Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań - płyty chodnikowe”,
-PN-EN 1340 - "Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań”. Ponadto Sprzedawca wskazuje, iż produkty są objęte Zakładową Kontrolą Produkcji.
2.Produkty zostaną wykonane zgodnie z technologią stosowaną przez Sprzedawcę.
3.Możliwe są różnice kolorystyczne poszczególnych towarów oraz drobne różnice strukturalne na ich powierzchni spowodowane naturalnym pochodzeniem i różnorodnością uziarnienia piasku lub żwiru. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji towarów.
4.Na wytwarzanych produktach oraz sprzedawanych towarach mogą występować przebarwienia w postaci nalotów, które są wykwitami. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od Sprzedawcy. Są one zjawiskiem przejściowym, zanikają na skutek oddziaływania czynników atmosferycznych. Wykwity nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe kostek brukowych i pozostałej galanterii betonowej znajdującej się w ofercie Sprzedawcy, w związku z tym nie stanowią podstawy do reklamacji towarów.
5.W szczególnych wypadkach na powierzchni towarów mogą być obecne włoskowate mikrospękania. Są one widoczne na powierzchni podczas wysychania, ale nie są widoczne na suchych towarach. Mikrospękania nie wpływają na obniżenie własności użytkowych towarów, wobec czego nie stanowią podstawy do ich reklamacji.
6.Na wytwarzanych towarach mogą występować wypływki na górnej ich krawędzi, które wynikają z normalnej eksploatacji formy i stempli. Wykruszają się one już podczas układania i zagęszczania kostki, a całkowicie ustępują po krótkim okresie eksploatacji, wobec czego nie stanowią podstawy do reklamacji.
7.Na powierzchni towarów dopuszczalne jest pojawienie się odchyleń w jednolitości faktury warstwy

wierzchniej. Są one spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, procesem produkcyjnym, a także wynikają z warunków twardnienia towarów. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne towarów spełniają wymagania norm technicznych wskazanych w OWS, wobec czego nie stanowią podstawy do reklamacji.
8.Kolorystyka towarów zamieszczonych w katalogach lub Cenniku Sprzedawcy albo prezentowanych w ogrodach wystawowych lub innych ekspozycjach może różnić się od poszczególnych partii produkcyjnych i ma charakter wyłącznie informacyjny.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1.Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego jest ograniczona do rzeczywistej straty oraz wartości sprzedanych towarów (do wysokości wartości niższej). Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za utracone korzyści przez Kupującego lub rzeczywistego użytkownika towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstanie szkody związanej z nieprawidłowym lub niezgodnym z przeznaczeniem użyciem towarów.
2.Uprawnienia z tytułu rękojmi Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane towary.
3.Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za towary, jeśli Kupujący w chwili ich wydania wiedział o towarze niepełnowartościowym, w szczególności dotyczy to towarów wydanych Kupującemu przed upływem 56 dni od daty ich produkcji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej.
4.Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia towarów powstałe w wyniku:
a)ich niewłaściwego składowania lub transportu,
b)ich niewłaściwego montażu,
c)ich niewłaściwego użytkowania,
d)ich modyfikowania lub przetwarzania,
e)działania siły wyższej.
5.W przypadku stwierdzenia wady towarów, Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady, złożyć pisemną reklamację na Formularzu zgłoszenia reklamacji obowiązującym u Sprzedawcy bezpośrednio w jego siedzibie lub przesłać w formie skanu na adres e-mail Sprzedawcy wskazany na Formularzu wraz z dokładnym określeniem czego się domaga oraz czy reklamacja jest składana z tytułu rękojmi za wady czy z tytułu gwarancji jakości. Reklamacja z tytułu rękojmi za wady rzeczy może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego będącego stroną umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą.
6.W przypadku Kupującego zajmującego się dalszą odsprzedażą towarów Sprzedającego (hurtownie, składy magazynowe) jest on zobowiązany przed dalszą odsprzedażą towarów do zbadania towarów pod względem jakościowym, w szczególności w razie długiego okresu ich przechowywania, za który rozumie się czas przekraczający 30 dni, co potwierdza on w umowie sprzedaży lub wystawionej fakturze pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do informowania dalszych kupujących o konieczności starannego zbadania towaru przed jego zabudowaniem, wbudowaniem lub innym wykorzystaniem pod względem ilościowym i jakościowym, zwłaszcza w zakresie widocznych wad towaru, różnic kolorystycznych itp. Sprzedawca nie pokrywa kosztów montażu i demontażu towaru, jeżeli ewentualna wada towaru lub różnica kolorystyczna była widoczna przy jego wydaniu.
7.Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
a)podpisanego Formularza zgłoszenia reklamacji,
b)kserokopii faktury zakupu towarów,
c)kserokopii dokumentu WZ,
d)etykiet dołączonych do towarów objętych reklamacją,
e)fotografii wad objętych reklamacją
8.Każda reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, które powinno jasno i dokładnie opisywać wady oraz okoliczności i datę ich ujawnienia, ewentualnie powinno zawierać ekspertyzy techniczne, a w przypadku zgłoszenia strat – szczegółowe wyjaśnienie ich przyczyn i wysokości. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy zbadanie (sprawdzenie) zasadności reklamacji, w szczególności umożliwić wejście na teren Kupującego w celu dokonania oględzin zgłoszonych wad, a jeśli to konieczne zezwolić na wykonanie odkrywki w celu sprawdzenia prawidłowości podbudowy lub innych warstw.
9.Sprzedawca obowiązany jest ustosunkować się do reklamacji Kupującego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Kupującego pełnej dokumentacji, o której mowa w pkt. 7.
10.Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towarów Kupującemu.

11.Jeżeli Sprzedawca uzna reklamację i dokona wymiany towarów na inne, towary, które zostały wymienione stają się ponownie jego własnością bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia na rzecz Kupującego.
12.W przypadku stwierdzenia wad towarów, Kupujący jest zobowiązany do czasu poinformowania Sprzedawcy o wadzie, do wstrzymania się z ich zabudową lub innym wykorzystaniem w pracach brukarskich lub montażowych oraz zabezpieczenia ich przed zniszczeniem lub dalszym uszkodzeniem pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości. Jeśli Kupujący zabudował towary z wcześniej stwierdzonymi wadami, Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem towarów
13.Złożenie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty Sprzedawcy ceny za towary.

VI. GWARANCJA JAKOŚCI.
1.Sprzedawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na towary własne (produkty) licząc od daty ich wydania Kupującemu lub Konsumentowi.
2.Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego lub Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący lub Konsument może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości udzielonej przez Sprzedawcę.
3.Gwarancja obejmuje wyłącznie zgodność wykonania towaru własnego z normami PN-EN 1338, PN-EN 1339 oraz PN-EN 1340.
4.Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący i Konsument nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za towar.
5.Jeżeli spośród towarów objętych gwarancją wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do towarów wadliwych.
6.Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy na podstawie gwarancji jakości ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego towaru. Sprzedawca może zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu lub Konsumentowi kwoty w wysokości równej cenie towaru dotkniętego wadą.
7.Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5 i 6 Sprzedawca jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w okresie wskazanym w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa towaru jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Sprzedawca może obniżyć cenę towaru dokonując zwrotu części zapłaconej ceny Kupującemu lub Konsumentowi. Strony mogą także ustalić inny sposób usunięcia wad objętych gwarancją, co zostanie przyjęte w porozumieniu pisemnym pod rygorem nieważności.
8.W przypadku uwzględnienia przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji na podstawie gwarancji jakości, Sprzedawca nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy towarów.
9.Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki nie dłużej niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia pełnej dokumentacji dotyczącej wady według odpowiednio stosowanych zasad, o których mowa w punktach 7 i 8 rozdziału V OWS.
10.Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe towary własne Sprzedawcy zakupione bezpośrednio od niego oraz od jego przedstawicieli handlowych (hurtowni, składów magazynowych). Gwarancja nie obejmuje towarów używanych, których producentem był Sprzedawca.

VII. SIŁA WYŻSZA.
1.W przypadku zaistnienia okoliczności będących przejawem siły wyższej, Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku świadczenia wynikającego z umowy sprzedaży i niniejszych OWS w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2.Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niezależne od woli Sprzedawcy i niemożliwe do przewidzenia w chwili złożenia zamówienia, zawarcia umowy lub odebrania towarów, którego skutkom nie dało się zapobiec, w szczególności: pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, rewolucje, epidemie, mobilizacje, akcje militarne wroga, zarządzenia władz itp.
3.Sprzedawca zobowiązuje się poinformować Kupującego lub Konsumenta o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych.

VIII. POUFNOŚĆ.
1.Informacje techniczne, handlowe uzyskane od Sprzedawcy, jak również warunki wykonania towarów

należy traktować jako poufne i nie mogą być one przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy. W przypadku nie dotrzymania przez Kupującego lub Konsumenta powyższej tajemnicy Sprzedawca może domagać się naprawienia wynikłej z tych okoliczności szkody majątkowej
2.Sprzedawca zapewnia ochronę danych osobowych swoich Kupujących i Konsumentów będących osobami fizycznymi, a także reprezentantów i pracowników osób prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

IX.POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1.We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie, a jurysdykcja przysługuje sądowi polskiemu.
2.W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia OWS okażą się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wyłącza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień OWS.
3.Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy sprzedaży Strony rozstrzygać będą przed sądem powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
4.W przypadku rozbieżności między umową zawartą przez Strony a niniejszymi OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
5.W sprawach nieuregulowanych umową i OWS będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne „NIKE” sp. z o.o. w Ostródzie